

PLAN D' ACTIONS ANNUEL 2026 – BPCE SOLUTIONS INFORMATIQUES

Table des matières

Plan d'actions annuel 2026 – BPCE Solutions informatiques	1
Introduction	1
État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE	2
Gouvernance	5
État de conformité du périmètre d'action.....	5
Moyens humains et Budget alloués	6
Ressources humaines	6
Formation	6
Budget	7
Actions planifiées sur 2026	7
Bilan 2025	9
Bilan des formations accessibilité numériques à fin 2025.....	9
Etat de conformité des services numériques du plan d'action 2025	9
Version du document.....	9

INTRODUCTION

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont **BPCE Solutions informatiques**.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel de **BPCE Solutions informatiques** concerne l'année 2026. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'actions et son état de conformité,
- Les moyens humains et budgets alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour au cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE

Depuis 2020, BPCE Solutions informatiques s'est engagée dans une démarche d'amélioration de l'accessibilité numérique. Cet engagement s'est traduit par :

- La mise en place d'une **filière numérique responsable** avec des ressources dédiées à l'accessibilité numérique (budget, collaborateurs et expertise externe)
- La nomination d'une **référente accessibilité numérique** BPCE Solutions informatiques
- La construction d'une **offre de formations** accessibilité numérique
- La mise à disposition aux équipes d'un **espace Numérique Responsable BPCE Solutions informatiques incluant la thématique accessibilité numérique** et informant des liens utiles pour se former et mettre en œuvre, les objectifs, les outils, etc.
- L'intégration dans la méthode projet d'un outil de scoring du **niveau de maturité** Numérique Responsable de l'équipe projet/produit incluant la thématique Accessibilité numérique, ainsi qu'une exigence Accessibilité numérique dans les **exigences d'entreprise**.
- La mise à disposition aux équipes de développement d'un **Design system** proposant un catalogue de composants graphiques accessibles « by design » et l'accompagnement de leur mise en œuvre dans les projets (formation, guides, rapport de conformité, support, ...)
- La mise à disposition aux entités du Groupe, d'une **plateforme de construction de sites** (appelé usine à sites) prenant en compte l'accessibilité numérique « by-design »
- **L'accompagnement** de plus de 100 projets (notamment les projets de refonte des espaces publics, prospects et clients, web et mobile)
- **Des audits** et l'actualisation des déclarations d'accessibilité pour les applications suivantes sous responsabilité des établissements bancaires :
 - Les **espaces client web** personne physique (Taux de conformité globale de **69,5%**, Taux de conformité moyen **90,2%**) des établissements bancaires :

Etablissement bancaire	URL
Banques Populaires	https://www.banquepopulaire.fr/se-connecter/identifier
Caisses d'Epargne	https://www.caisse-epargne.fr/se-connecter/identifier
Banque de Savoie	https://www.icgauth.banquepopulaire.fr/banque-de-savoie-se-connecter/identifier
Banque Marze	https://www.icgauth.banquepopulaire.fr/marze-se-connecter/identifier
Banque Dupuy de Parseval	https://www.icgauth.banquepopulaire.fr/dupuy-de-parseval-se-connecter/identifier
Banque BCP	https://www.icgauth.banquebcp.fr/se-connecter/identifier
BTP Banque	https://www.icgauth.btp-banque.fr/se-connecter/identifier
Banque Palatine	https://www.icgauth.epalatine.fr/se-connecter/identifier
Crédit Coopératif	https://www.credit-cooperatif.coop/se-connecter/identifier
Crédit Foncier	https://www.icgauth.creditfoncier.fr/se-connecter/identifier
SOCFIM	https://www.icgauth.socfim.fr/se-connecter/identifier

o Les **espaces institutionnels** des établissements bancaires :

Etablissement bancaire	URL	Taux
Caisse d'Epargne	https://www.caisse-epargne.fr	50 %
CE Provence Alpes Corse	https://www.caisse-epargne.fr/cepac	50%
CE Normandie	https://www.caisse-epargne.fr/normandie	50 %
CE Bourgogne Franche-Comté	https://www.caisse-epargne.fr/bourgogne-franche-comte	50 %
CE Bretagne-Pays De Loire	https://www.caisse-epargne.fr/bretagne-pays-de-loire	50 %
CE Midi-Pyrénées	https://www.caisse-epargne.fr/midi-pyrenees	50 %
CE Aquitaine Poitou-Charentes	https://www.caisse-epargne.fr/aquitaine-poitou-charentes	50 %
CE Languedoc-Roussillon	https://www.caisse-epargne.fr/languedoc-roussillon	50%
CE Rhône Alpes	https://www.caisse-epargne.fr/rhone-alpes	50%
CE Loire Drôme Ardèche	https://www.caisse-epargne.fr/loire-drome-ardeche	50%
CE Loire-Centre	https://www.caisse-epargne.fr/loire-centre	50%
CE Grand Est Europe	https://www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe	50%
CE Ile-de-France	https://www.caisse-epargne.fr/ile-de-france	50%
CE Hauts de France	https://www.caisse-epargne.fr/hauts-de-france	50%
CE Côte d'Azur	https://www.caisse-epargne.fr/cote-d-azur	50%
CE Auvergne et Limousin	https://www.caisse-epargne.fr/auvergne-limousin	50%
Banque Populaire	https://www.banquepopulaire.fr	54,6%
BP Alsace Lorraine Champagne	https://www.banquepopulaire.fr/bpalc	54,6%
BP Aquitaine Centre Atlantique	https://www.banquepopulaire.fr/bpaca	54,6%
BP Auvergne Rhône Alpes	https://www.banquepopulaire.fr/bpaura	54,6%
BP Bourgogne Franche-Comté	https://www.banquepopulaire.fr/bpbfc	54,6%
BP Grand Ouest	https://www.banquepopulaire.fr/bpgo	54,6%
Crédit Maritime Grand Ouest	https://www.banquepopulaire.fr/cmgo	53,1%
BP Méditerranée	https://www.banquepopulaire.fr/mediterranee	54,6%
Crédit Maritime Méditerranée	https://www.banquepopulaire.fr/cmmed	50,8%
BP Nord	https://www.banquepopulaire.fr/nord	54,6%
BP Occitane	https://www.banquepopulaire.fr/occitane	54,6%
BP Rives de Paris	https://www.banquepopulaire.fr/rivesparis	54,6%
BP Sud	https://www.banquepopulaire.fr/sud	54,6%
BP Val de France	https://www.banquepopulaire.fr/valdefrance	54,6%
Banque de Savoie	https://www.banque-de-savoie.fr/	50,8%
Banque Marze	https://www.banquepopulaire.fr/marze/	53,7%
Banque Dupuy de Parseval	https://www.banquepopulaire.fr/bdp/	54,5%
Banque BCP	https://www.banquebcp.fr/	56,4%

Etablissement bancaire	URL	Taux
BTP Banque	https://www.btp-banque.fr/	58,5%
Banque Palatine	https://www.palatine.fr/	59,3%
Crédit Coopératif	https://www.credit-cooperatif.coop/	60%
SOCFIM	https://www.socfim.com/	56,4%

- **Des audits** et la publication des déclarations d'accessibilité :
 - Des **applications** sous responsabilité des établissements bancaires :
 - Les espaces client mobile (iOS et Android) des personnes physiques dont le niveau est « partiellement conforme »

Etablissement bancaire	Nom de l'application (iOS)	Nom de l'application (Android)
Banques Populaires	Banque Pop	Banque Populaire
Caisses d'Epargne	Banxo	Banxo
Crédit Maritime	Crédit Maritime	Crédit Maritime Banque Populaire
Banque de Savoie	Banque de Savoie	Banque de Savoie
Banque Marze	Banque Marze Mobile	Banque Marze
Banque Dupuy de Parseval	Banque Dupuy de Parseval	Banque Dupuy de Parseval
Banque BCP	Banque BCP	Banque BCP
Banque Palatine	ePalatine Particuliers	ePalatine Particuliers
Crédit Coopératif	Crédit Coopératif	Crédit Coopératif

- Les espaces client mobile (iOS et Android) des entreprises et personnes morales dont le niveau est « partiellement conforme »

Etablissement bancaire	Nom de l'application (iOS)	Nom de l'application (Android)
Banques Populaires	Banque Populaire PRO	Banque Populaire PRO
Caisses d'Epargne	CE net-Caisse d'Epargne	CE net Pros/PME/ETI
Crédit Maritime	Crédit Maritime PRO	Crédit Maritime PRO
Banque de Savoie	Banque de Savoie PRO	Banque de Savoie PRO
Banque Marze	Banque Marze PRO	Banque Marze PRO
Banque Dupuy de Parseval	Banque Dupuy de Parseval Pro	Banque Dupuy de Parseval Pro
Banque BCP	Smart Entreprise	Smart Entreprise
Banque Palatine	ePalatine Entreprises	ePalatine Entreprises
Crédit Coopératif	Coopaccess Mobile	Coopaccess Mobile
SOCFIM	Net SOCFIM Mobile	Net SOCFIM Mobile

Gouvernance

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire.
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe.
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE.
- Permettre une efficacité opérationnelle.

Cette filière est constituée de plusieurs acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Parmi ceux-ci, la référente locale accessibilité numérique est le point d'entrée de son entité pour garantir la conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec les autres acteurs de la filière accessibilité du Groupe, elle a pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité.
- Piloter la mise en accessibilité.
- Sensibiliser les différents services (achats, IT, communication, RH, etc.) aux exigences d'accessibilité numérique.

ÉTAT DE CONFORMITE DU PERIMETRE D'ACTION

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du Groupe BPCE, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : sites institutionnels et réseaux sociaux ;
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques ;
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH, Workplace et Communication.

Pour l'année en cours, les actions de mise en accessibilité de **BPCE Solutions informatiques** couvriront ainsi le périmètre suivant :

- Pour assurer une meilleure accessibilité, il est demandé aux équipes projets de **prioriser la correction des non-conformités majeures et bloquantes.**
- Sites et applications sous responsabilité directe de BPCE Solutions informatiques :

Nom du service	Type(s) de public utilisateur	Déclaration publiée	Taux de conformité
Intranet BPCE Solutions Informatiques	Collaborateur	Non	Non connu
Portail Open SI	Collaborateur	Non	Non connu
Showcase Kit intranet établissement	Collaborateur	Non	Non connu
Showcase Usine à sites	Collaborateur	Non	Non connu
Hub Vision	Collaborateur	Non	Non connu
Hub Météo	Collaborateur	Non	Non connu
Hub Orion	Collaborateur	Non	Non connu

Total de services numériques : 7.

- Concernant les sites et applications sous responsabilité des autres entités du Groupe, BPCE Solutions informatiques, en tant qu'éditeur, s'engage à accompagner les projets pour améliorer l'accessibilité de leurs services numériques.

MOYENS HUMAINS ET BUDGET ALLOUES

Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du Groupe BPCE correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie la référente locale accessibilité de **BPCE Solutions informatiques**, avec la contribution à temps partiel de plus de 50 personnes.

Les collaborateurs de **BPCE Solutions informatiques** seront mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques **BPCE Solutions informatiques** s'assure de la **montée en compétences de ses équipes**.

Le Groupe BPCE a construit une offre de formation « Accessibilité numérique », disponible pour l'ensemble des entités du Groupe BPCE.

BPCE Solutions informatiques s'inscrit dans cette offre de formation Groupe et des sessions de formation seront planifiées en 2026 sur les thématiques suivantes :

Module	Format
Sensibilisation à l'accessibilité (e-learning)	Présentiel et distanciel
Comprendre les enjeux de l'accessibilité dans la conduite de projet	Présentiel et distanciel
Piloter et tester l'accessibilité	Présentiel et distanciel

Concevoir & designer accessible	Présentiel et distanciel
Développer accessible et tester sur le Web	Présentiel
Développer accessible et tester sur Mobile	Présentiel
Rédiger et publier des contenus web accessibles	Présentiel et distanciel
Rédiger et publier des documents bureautiques accessibles	Présentiel
Sensibilisation avancée à l'accessibilité (Clients lourds)	Présentiel

BPCE Solutions informatiques a construit un plan de formation et identifié des profils prioritaires : designers UX/UI, communicant(e)s, product owner, business analyst et développeur / développeuse. Toute l'équipe interne des designers UX/UI a été formée en 2025.

L'ensemble des collaborateurs de **BPCE Solutions informatiques** sera par ailleurs régulièrement sensibilisé aux enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Toutes les parties prenantes étant concernées pour appliquer l'accessibilité numérique, **BPCE Solutions informatiques** invite ses partenaires et fournisseurs à former leurs équipes à l'accessibilité numérique et à respecter les critères d'accessibilité. Il est recommandé aux équipes et managers de tenir compte de critères Numérique Responsable dans les grilles d'évaluation fournisseurs lors du sourcing et d'intégrer des clauses d'écoconception et d'accessibilité numériques dans le contrat.

Budget

Pour l'année 2026, **BPCE Solutions informatiques** a sanctuarisé une enveloppe budgétaire dédiée afin de concrétiser les actions planifiées et ambitions du Groupe BPCE en matière d'accessibilité numérique.

Cette enveloppe est issue :

- De la filière Numérique Responsable pour l'accompagnement et l'expertise à hauteur de 280 j/h
- Du service formation dédié à l'accessibilité numérique, à hauteur de 150 j/h (avec priorisation des profils : communicant(e)s, product owner, business analyst et développeur / développeuse)
- Des projets qui doivent prévoir un budget dédié à la prise en compte de l'accessibilité numérique

ACTIONS PLANIFIEES SUR 2026

Pour l'année 2026, **BPCE Solutions informatiques** a planifié les actions suivantes :

Type	Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultat
Mise en accessibilité	Déploiement de la méthode et des outils pour l'accessibilité « by design » des projets numériques	Référente accessibilité BPCE Solutions informatique / Responsables application concernés	T2 2026	En cours	Publication sur l'espace Numérique Responsable BPCE Solutions informatiques

Type	Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultat
Communication	Communiquer et sensibiliser pour faire adopter l'accessibilité numérique	Référente accessibilité BPCE Solutions informatique	T4 2026	Récurrent	Publications et interventions en instances
Mise en accessibilité	Prise en compte de l'accessibilité « by design » pour les nouveaux projets	Responsable application concerné	T4 2026	Récurrent	Scoring du niveau de maturité Numérique Responsable (incluant l'éligibilité accessibilité et la maturité accessibilité), effectué par les nouveaux projets
Mise en accessibilité	Audit de conformité au RGAA des projets du périmètre défini ci-dessus	Responsable application concerné	T4 2026	Récurrent	Publication/actualisation des déclarations d'accessibilité sur les sites/applications
Mise en accessibilité	Amélioration de l'accessibilité numérique des projets du périmètre défini ci-dessus	Équipes projet concernées	T4 2026	Récurrent	Amélioration de l'expérience utilisateur
Socle de compétences	Définition du plan de formation 2027 dédié à l'accessibilité numérique	Référente accessibilité BPCE Solutions informatique / RH BPCE Solutions informatiques	T4 2026	A faire	Augmentation du nombre de collaborateurs formés
Plan d'actions annuel	Rédaction du bilan de l'année 2026	Référente accessibilité BPCE Solutions informatique	T4 2026	A faire	Publication du plan d'actions 2027 dans les déclarations d'accessibilité
Plan d'actions annuel	Élaboration du plan d'actions annuel 2027	Référente accessibilité BPCE Solutions informatique	T4 2026	A faire	Publication du plan d'actions 2027 dans les déclarations d'accessibilité

BILAN 2025

Bilan des formations accessibilité numériques à fin 2025

Module	Nombre de personnes
AN = Accessibilité numérique ; CV = Classe Virtuelle ; EL = e-Learning ; P = Présentiel	
AN - Accessibilité numérique [CV]	17
AN - L'accessibilité numérique à toutes les étapes d'un projet [EL]	16
AN - Développer accessible et tester sur le Web [P]	12
AN - Développer accessible et tester sur Mobile [CV]	9
AN - Rédiger et publier des contenus web accessibles [CV]	6
AN - Développer des sites et applications web accessibles [P]	6
AN - Comprendre les enjeux de l'accessibilité dans la conduite de projet [CV]	1
AN - Concevoir et designer accessible [CV]	9
AN - Développer accessible et tester sur Mobile [P]	4
AN - Piloter et tester l'accessibilité [CV]	2

Soit 82 personnes

Etat de conformité des services numériques du plan d'action 2025

Nom du service	Type(s) de public utilisateur	Déclaration publiée	Taux de conformité atteint	Commentaire
Site BPCE Solutions informatiques	Grand public	Oui	64,7%	Objectif atteint

VERSION DU DOCUMENT

Version du document	Date de rédaction	Commentaire
V1	Mars 2026	Version initiale